

ISO26000対照表

ISO26000の中核主題 課題	掲載ページ
組織統治 課題1：組織統治	コーポレート・ガバナンス ・コーポレート・ガバナンス体制 ⇒P.34 基本的な考え方 ⇒P.34 役員一覧 ⇒P.35 ・社外役員インタビュー ⇒P.36, 37 ・役員報酬・監査報酬 ⇒P.40 ・内部統制システム ⇒P.40, 41 コンプライアンス リスク管理 ・情報開示 ⇒P.41 HSSE ・HSSEの定義 ⇒P.4 ・HSSE推進体制 ⇒P.5 ・HSSEマネジメントシステム ⇒P.5 ・危機管理 (Security) ⇒P.9, 10 製油所における防災訓練の取り組み 危機管理総合訓練の実施 火災に備えた実火訓練
人権 課題1：デューデリジエンス 課題2：人権に関する危機的状況 課題3：加担の回避 課題4：苦情解決 課題5：差別及び社会的弱者 課題6：市民的及び政治的権利 課題7：経済的、社会的及び文化的権利 課題8：労働における基本的原則及び権利	HSSE ・健康 (Health) ⇒P.6 安全衛生委員会の実施 健康維持およびメンタルヘルスケアの取り組み 健康相談窓口の設置 ・安全 (Safety) ⇒P.7 ゴールゼロ運動の実施 安全表彰式の開催 HSSE 役員訪問の実施 コーポレート・ガバナンス ・内部統制システム ⇒P.40, 41 コンプライアンス リスク管理 従業員とともに ・人材ビジョンと教育体系 ⇒P.26 ・働きやすい職場環境の実現 ⇒P.27～29 人権の尊重 労働組合との対話 定年退職者の再雇用 障がい者の雇用 両立支援制度の整備 社員意識調査の結果
労働慣行 課題1：雇用及び雇用関係 課題2：労働条件及び社会的保護 課題3：社会対話 課題4：労働における労働慣行 課題5：職場における人材育成及び訓練	HSSE ・健康 (Health) ⇒P.6, 17 安全衛生委員会の実施 健康維持およびメンタルヘルスケアの取り組み 健康相談窓口の設置 OHSAS18001(労働安全衛生MS) 認証取得状況 ・安全 (Safety) ⇒P.7 ゴールゼロ運動の実施 安全表彰式の開催 HSSE 役員訪問の実施 コーポレート・ガバナンス ・内部統制システム ⇒P.40, 41 コンプライアンス リスク管理 従業員とともに ・人材ビジョンと教育体系 ⇒P.26 ・働きやすい職場環境の実現 ⇒P.27～29 人権の尊重 労働組合との対話 定年退職者の再雇用 障がい者の雇用 両立支援制度の整備 社員意識調査の結果
環境 課題1：汚染の予防 課題2：持続可能な資源の利用 課題3：気候変動の緩和及び気候変動への適応 課題4：環境保護、生物多様性及び自然生息地の回復	HSSE ・環境保全 (Environment) ⇒P.10～20 二酸化炭素排出を抑制するビジネスポートフォリオ 環境保全推進体制と中期環境アクションプランの策定 環境負荷抑制の重点領域 省エネルギーと地球温暖化防止の取り組み 環境汚染防止の取り組み 廃棄物削減の取り組み 中期環境アクションプラン (2013～2015年、2016～2018年) 環境に資する製品の技術開発 ・ISO14001 (環境MS) 認証取得状況 ⇒P.17 協力会社とともに ⇒P.25 ・CSR および HSSE に配慮した調達活動

ISO26000対照表

ISO26000の中核主題	課題	掲載ページ	
公正な事業慣行	課題1: 汚職防止 課題2: 責任ある政治的関与 課題3: 公正な競争 課題4: バリューチェーンにおける社会的責任の推進 課題5: 財産権の尊重	コーポレート・ガバナンス ・コーポレート・ガバナンス体制 ⇒P.34 基本的な考え方 ⇒P.34 役員一覧 ⇒P.35 ・社外役員インタビュー ⇒P.36, 37 ・役員報酬・監査報酬 ⇒P.40 ・内部統制システム ⇒P.40, 41 コンプライアンス リスク管理 ・情報開示 ⇒P.41	お客様とともに ⇒P.21 ・石油製品の製造責任と品質保証 ・CIS 薄膜太陽電池モジュールの製造責任と品質保証 協力会社とともに ⇒P.25 ・CSRおよびHSSEに配慮した調達活動 ・特約店とのパートナーシップ 株主・投資家とともに ⇒P.32 ・株主・投資家の皆様への情報発信
消費者課題	課題1: 公正なマーケティング、事実に即した偏りのない情報及び公正な契約慣行 課題2: 消費者の安全衛生の保護 課題3: 持続可能消費 課題4: 消費者に対するサービス、支援、並びに苦情及び紛争の解決 課題5: 消費者データ保護及びプライバシー 課題6: 必要不可欠なサービスへのアクセス 課題7: 教育及び意識向上	HSSE ・ISO9001 (品質 MS) 認証取得状況 ⇒P.17 お客様とともに ⇒P.21 ~ 24 ・サービスステーション (SS) における取り組み ・SSにおける災害対応の取り組み ・公式WEBサイトのリニューアル実施 ・石油製品の製造責任と品質保証 ・CIS 薄膜太陽電池モジュールの製造責任と品質保証	株主・投資家とともに ⇒P.32 ・株主・投資家の皆様への情報発信 ・2014年実施株主アンケート結果 ・コーポレートレポートの発行 お客様とともに ⇒P.23 ・SSにおける人材力向上の取り組み Sales Promotion Advertisement & Training (SPAT) ・昭和シェルロイヤルマネジャー (SRM) 認定制度 ・昭和シェルオイルマイスター認定制度 ・カーライフアドバイザー認定制度 ・潤滑土制度
コミュニティへの参画及びコミュニティの発展	課題1: コミュニティへの参画 課題2: 教育及び文化 課題3: 雇用創出及び技能開発 課題4: 技術の開発及び技術へのアクセス 課題5: 富及び所得の創出 課題6: 健康 課題7: 社会的投資	地域・社会とともに ⇒P.28 ~ 30 ・シェル美術賞 2015の実施 ・子どもエネルギー教室の実施 ・第11回環境フォト・コンテスト「わたしのまちの〇と×」 ・第11回エネルギー持続性フォーラム 公開シンポジウムの開催 ・照葉(てるは)の森恩返しプロジェクト ・「TABLE FOR TWO」の実施 ・国際難民奉仕会 (RIJ) へのオフィス提供	お客様とともに ⇒P.24 ・SSにおける災害対応の取り組み

皆様のご意見・ご感想をお寄せください

CSR Book の内容および当社のCSRの取り組みについて、WEBサイト上でアンケートを設けています。ステークホルダーの皆様から頂戴した貴重なご意見を、企業活動に反映していきます。

● <http://www.showa-shell.co.jp/csr/index.html>

コーポレートレポート 2016

昭和シェル石油グループの経営戦略、事業活動の詳細については「コーポレートレポート 2016」をご参照ください。

● <http://www.showa-shell.co.jp/ir/corporate/index.html>



昭和シェル石油

〒135-8074 東京都港区台場2丁目3番2号 (台場フロンティアビル)

TEL: (03) 5531-5793

<http://www.showa-shell.co.jp/>